

## Trainingsinhalte

Die angebotenen Trainings sind an der Gebrauchstauglichkeit des arbeitswissenschaftlich-ergonomischen Zugangs und damit klar an der ingenieurwissenschaftlichen Methodik orientiert. Dies macht ihren besonderen Charakter und Wert aus. Auch psychologische Aspekte werden somit aus dieser Sicht pragmatisch zugeordnet. Eine grundlegende ergonomische Gestaltung geht immer über die reine Nutzungsoberfläche hinaus, deshalb decken die Trainings den gesamten Bereich der menschengerechten Gestaltung zeitgemäßer Arbeitssysteme ab. Die aufgabenangemessene Nutzung von Software steht dabei im Mittelpunkt.

Die Intensität und Dauer der Trainings sind an Zielgruppen und Einsatzziele anpassbar. Wenn es gewünscht wird, können die Übungsanteile angemessen durch Diskussionsrunden, Rollenspiele und Übungsaufgaben erhöht werden. Die Trainingsdauer verlängert sich dann entsprechend Ihrer Wünsche. Aufbau und Struktur beruhen auf einer erprobten Didaktik.

Der Ort ist ebenfalls nach Ihren Wünschen variabel - im Schulungsraum Ihres Unternehmens oder eines schönen Hotels. Gern wird die Organisation für Sie übernommen.

## Website-Usability – Beurteilung und Gestaltung

- Was ist wichtig für eine Web-Site (Sammeln, ordnen nach Geltungs- und Gebrauchsfunktion)
- Unterschied von Geltung und Gebrauchstauglichkeit / Usability (Ziele, Wertigkeiten beim Kunden)
- Gebrauchstauglichkeit / Usability (Kriterien, Definition, Wertigkeiten beim Kunden)
- Was ist Software-Ergonomie? (Ein- und Abgrenzung zu Websites bzw. Application-Service-Providern [ASP], Relevanz)
- Trugschluss der {eigenen} Intuition (Mentale Modelle, Rückschlüsse)
- Gestaltungsmethodik (Schrittweises Vorgehen, DIN ISO-Normen, Empfehlungen)
- Methoden der Ermittlung von Anforderungen (Engpässe, Techniken, Aufwände)
- Umsetzung in Gestaltungsmerkmale (Standardisierung versus Individualisierung, Rapid-Prototyping)
- Validierung der Ergebnisse (Möglichkeiten, Testaufbau, Aufwände)

## Software-Ergonomie – Beurteilung und Gestaltung

- Ablaufoptimierung gemäß der Qualitätsnormen DIN ISO 9241 und 13407
- Gestaltungsmethodik (Schrittweises Vorgehen, DIN ISO-Normen, Empfehlungen)
- Grundlagen der Software-Ergonomie (Wahrnehmung, Handlungsregulation, Rückmeldung)
- Beurteilungskriterien von Software (Gebrauchstauglichkeit, Aufgabenangemessenheit etc.)
- Vermeidung von Qualifizierungsaufwand (menschen- und aufgabengerechte Software)
- Methoden der Ermittlung von Anforderungen (Engpässe, Techniken, Aufwände)
- Umsetzung in Gestaltungsmerkmale (Standardisierung versus Individualisierung, Rapid-Prototyping)
- Validierung der Ergebnisse (Möglichkeiten, Testaufbau, Aufwände)

## Gestaltung von Bildschirmarbeitsplätzen – Hardware-Ergonomie

- Bildschirmarbeit und der Wandel der Arbeitsinhalte
- Die Bildschirm-Richtlinie (EG-Richtlinie 90/270 über die Mindestvorschriften bezüglich der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes bei der Arbeit an Bildschirmgeräten vom 01.01.1997)
- Was ist Ergonomie? (Der Mensch, das Maß aller Dinge)
- Die Grundelemente von Bildschirmarbeitsplätzen (Bildschirm, Bürostuhl, Tastatur, Maus, Computer, Arbeitsflächen und Fußstütze)
- Hilfselemente an Bildschirmarbeitsplätzen (Schreibunterlage, Tischleuchte, Notizblock, Telefon, Büroutensilien, Ablagen, Schubfächer, Abfallbehälter bis Vorlagenhalter und Kabelkanäle)
- Gruppenelemente im Büro (Räumlichkeiten, Bewegungsflächen, Arbeitsstättenverordnung, Beleuchtung, Sichtverbindungen, Klima, Möblierung, Sonnen- und Blendschutz, Anordnung der Monitore, Drucker etc.)
- Beschwerdefreie Bildschirmarbeit (Maßnahmen der aufgabenoptimierten Nutzung, richtiges Sitzen)

## Arbeitsgestaltung und menschliche Arbeit

- Der arbeitende Mensch (Arbeitsaufgaben, Merkmale, Eigenschaften, Bedingungen)
- Beurteilungskriterien von Arbeitsbedingungen (Belastungs-Beanspruchungs-Konzept, Teilbelastungs- und Beanspruchungsformen)
- Zeitwirtschaftliche Aspekte der Arbeit (Rationalisierung, Personalbemessung, Flexibilität, Know-how-Verlust)
- Unfälle und Gefährdungen (Arbeitssicherheit, Maßnahmen)
- Einstellung zur Arbeit (Arbeitszufriedenheit, Motivation, Leistung)
- Arbeitsgestaltung (Inhalte, Arbeitsorganisation, Personalwesen)
- Wechselwirkungen von Arbeitsbedingungen und Personalentwicklung

## Rahmen und Kosten (Stand: Okt. 2003)

Training	Dauer	Personen		Kosten
	Tage	mind.	max.	Euro / Pers.
Website-Usability – Beurteilung und Gestaltung	2	4	8	600.-
Software-Ergonomie – Beurteilung und Gestaltung	2	6	12	500.-
Gestaltung von Bildschirmarbeitsplätzen – Hardware-Ergonomie	1	10	18	300.-
Menschengerechte Arbeitsbedingungen – Beurteilung und Gestaltung	3	8	15	400.-

(Preise zzgl. MwSt.)